

静城管政〔2022〕4号

关于印发《静安区城市管理行政执法局 2021年工作总结及2022年工作计划》的通知

各部门、各中队：

现将《静安区城市管理行政执法局2021年工作总结及2022年工作计划》印发给你们，请认真贯彻执行。

静安区城市管理行政执法局

2022年3月22日

上海市静安区城市管理行政执法局 2022年6月9日印发

静安区城市管理行政执法局

2021 年工作总结及 2022 年工作计划

2021 年，静安区城管执法局在区委、区政府的坚强领导下，在市城管执法局的正确指导下，认真践行“人民城市”理念，围绕中心、服务大局，以系统思维不断提高城区治理能力和服务能级，以靶向思维攻坚克难、痛点、堵点，持续深化综合行政执法体制改革，提升执法精度，增强人才厚度，拓展党建维度，砥砺奋进、开拓创新，各项工作取得新进展。

一、2021 年工作总结

（一）深化综合行政执法体制改革，构建基层执法新格局

深入贯彻落实市、区关于深化综合行政执法体制改革相关工作要求和文件精神，完善执法体制机制，推进行政执法权限和力量向基层延伸和下沉，确保我区综合行政执法体制改革平稳有序、落地见效，实现“街镇一支队伍管执法”。

1. 坚持基层导向，充实街镇综合行政执法力量

一方面，规范机构设置。14 个街镇中队顺利挂牌“综合行政执法队”；调整、归并区城管执法局、执法大队内设机构，形成“2+3+2”组织框架（区城管执法局下设综合科（法制科）、组织人事科 2 个科室；执法大队下设案件

审理科、执法协调科、执法监督科 3 个科室及机动执法中队、铁路上海站执法中队 2 个直属中队）。另一方面，**优化编制资源**。充分考虑各街镇区域面积、人口情况、工作复杂程度等因素，相应调整区城管执法局、执法大队和各街镇综合行政执法队人员编制，保障基层执法力量配备。

2. 坚持系统理念，建立健全综合行政执法工作体系

一是明确区局行业管理职责。区城管执法局承担对街镇综合行政执法工作的牵头统筹协调职责，指导街镇统一综合执法队的执法流程、执法标准、装备器材、信息化系统等，建立健全与街镇层面常态化的联络工作机制，推动落实 2021 年度街镇综合执法评议制度，强化日常业务指导和队伍监管。**二是明确街镇综合执法职责。**由街镇承担执法主体责任，综合执法队以街镇名义承担具体执法工作，严格落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核“三项制度”。**三是明确执法边界。**根据首批赋权清单，完成行政执法事项和执法权下放。区城管执法局具备 658 项城市管理领域执法事项案件查处和审核权限，街镇依法承接城市管理领域 401 项行政处罚事项，以及其他领域行政检查、行政强制、行政征收等 22 项（其中乡镇人民政府全口径承接 22 项，街道办事处承接 13 项）。

3. 坚持完善机制，增强工作落实的有效性、穿透力

一是强化制度保障。制定街镇综合行政执法体制改革“1+4”文件（即《关于进一步加强静安区街镇综合行政执法

法工作的实施意见》和《静安区街镇综合行政执法队干部管理办法（试行）》《静安区街镇综合行政执法队考核办法（试行）》《静安区城管执法系统执法人员转任工作办法（试行）》《静安区城管执法系统执法人员挂职锻炼工作办法（试行）》），在区委编办、区公务员局指导下，在人员招录、培训、选拔、晋升、交流、考核等队伍管理机制上统一规则，并会同区委编办、区公务员局、区司法局等部门联合发文。二是**强化组织保障**。设置改革过渡期，帮助街镇稳妥承接，做好执法办案相关的交接工作。在市局指导下，对执法办案系统调整、执法程序更新、执法文书印制等工作做好对接；加强对街道和中队的培训，重点培训下沉后的执法办案、案件审核等内容，并将街道分管领导和司法所等相关部门人员纳入培训对象范围。三是**强化机制保障**。协同司法局建立案件会商、会签制度，重点攻坚街镇执法办案有困难、案件审核有疑问的案件以及其他重大案件。

（二）提升执法精度，促进城市精细化管理新发展

立足本职工作，聚焦城市治理顽疾和群众“急难愁盼”问题，切实发挥专业执法的作用，精细化管理重点工作、有序推进专项工作，不断完善城区治理体系和提升治理能力现代化水平，深化具有静安特色的城市管理模式。

1. 拆违整治持续向好

紧紧围绕拆违目标，加大整治力度，对存量违建始终保持高压整治态势，坚决遏制新增违法建筑，2021年，拆

违工作综合排名位居全市第一。年内，拆除存量违法建筑点位 945 处，拆除违法建筑面积 9.3 万平方米，存量拆违量位居全市中心城区第二。积极开展违建治理日常动态评价工作，7 个街镇无违建先进街镇复评和 14 个街镇动态评价，日常评价结果均为“绿灯”。积极开展示范创建，顺利创建 4 家无违建示范街镇和 6 家“零”违建居村。积极开展专项工作，开展“申”字型高架两侧违建整治，完成整治点位 39 处，面积 6500.6 平方米，完成率 100%。开展点位属性再认定，完成点位数 52456 处，完成率 100%。

2. 群租整治卓有成效

自 7 月以来，按照区委、区政府关于群租整治工作的部署和要求，在市相关部门的指导下和区群租整治工作领导小组的领导下，我局高度重视、精心组织、全力落实。截至 9 月 30 日，阶段性完成群租整治工作，实现群租点位“动态清零”。一是全覆盖、零遗漏排摸城区内 264 个居民区（涉及 812 小区），累计排摸梳理群租点位 1734 个，整治完成率 100%。二是完成投诉工单中涉及的群租点位 613 个，处置率 100%。三是形成一批好的经验、做法并在全区范围内推广，如芷江西路街道“七步工作法”、临汾路街道运用“数字驾驶舱”实现“数字吹哨”等。

3. 执法办案增量增效

在综合行政执法体制改革背景下，紧抓执法办案的力度不放松，真正做到“放得下、接得住、管得好、有监督”。我局全年累计查处案件 10055 起，办案金额 544.09 万元。

以高压态势、从严执法保障生活垃圾分类工作有序推进，加大对星级酒店、医疗卫生机构、餐饮企业、交通枢纽等重点领域检查频次，每周检查覆盖率不低于辖区单位总量的 10%，全年办理生活垃圾分类案件 1290 件，办案金额 119.65 万元。坚持“谁执法谁普法”，累计进社区宣传 5838 次，进单位宣传 2032 次，进商家宣传 9308 次，进学校宣传 365 次，有效增强社区单位和市民群众生活垃圾分类意识。做好花博会和进博会保障工作，开展 2021 年违法户外广告设施专项整治，完成 751 块违法户外广告、招牌设施拆除工作，提前完成年度整治任务指标。以法治政府建设为抓手，推进“法润静安”项目品牌建设，结合“普法七进”开展 18 次主题活动，受益群众约 600 人；提高依法行政水平及应诉能力，全年复议诉讼 10 起，做到零败诉；积极做好信用监管和信用修复工作，按照要求实行“双公示”，完成普通案件公示 5716 起，征信平台公示 3070 起。

4. 诉件处置提质减量

自 2017 年以来，我局通过规范处置流程、加强投诉审核、紧盯重复类投诉等一系列措施，投诉工单年均下降率 25%，实现了工单处置“提质减量”的目标。2021 年，我局将“提升市民满意度”作为核心目标，将“诉转案”作为工单减量的有效抓手，不断理顺工单处置各项机制：一是重点梳理 5 次以上重复投诉，安排专人指导中队，及时介入、跟踪管理。二是加强分析研判，聚焦诉件类型、不属实率、投诉热点等内容，为各中队提

供务实、高效的工单处置细则和标准。三是通过月度例会、梳理典型案例等方式，强化业务指导和监督。我局全年累计受理市民投诉工单 4806 件，同比下降 18.91%；坚持“应立案尽立案”，提高“诉转案”比例，月均诉转案率超过 50%，在全市中心城区排名第二。

5. 执法勤务优化创新

全面推行“双随机、一公开”执法检查模式，结合新划转执法事项，制定《静安区城管执法系统随机抽查事项清单（2021 版）》，加速健全完善“一单两库”，提高执法检查科学化水平。深入推广分级分类监管模式，完成对全区沿街商户风险（颜色）等级设定，并实时动态管控，变粗放运动式执法为靶向精准监管。目前，我区黄色中风险和红色高风险商户数量均明显下降，占比分别为 0.1%和 1%；绿色低风险商户数量显著上升，占比 98.9%。持续探索“非现场执法”模式，优化勤务调度处置机制，为中队增能减负。

6. 数字化转型加速推进

一是强化系统对接互联。积极融入“一网统管”“一网通办”建设，对接公安、区城运中心、区建设管理委等部门，打通违法行为发现、取证、处罚、执行全链条，有效解决取证难的问题，深入推进“非现场执法”。二是深化数据治理。聚焦生活垃圾分类、工地文明施工等重点执法领域，探索建立智能应用场景，形成问题智能精准发现、规范高效处置闭环，提升监管精细化水平。三是推进“非

现场督察”模式，在传统线下三级督察基础上，利用车载视频、4G执法记录仪等终端的后台实时监控功能，推动执法监督向智能化方向转型。

7. 督察体系逐步完善

一是完善工作机制，制定《静安区城市管理行政执法局2021年执法监督工作方案》，优化监督工作体系，以督察促实效。今年以来，共督察执法人员1450人次；接市局总队开具督察单35张，同比下降66%；区局开具街面实效督察单379张，同比下降63%；各街镇执法中队积极落实自查自纠，开具督察单5621张。**二是开展专项督察**，在常规督察内容基础上，不断丰富专项督察内容，开展生活垃圾分类、执法办案质量、重复投诉工单等专项督察，有效提高中队执法办案的规范化、专业化水平。**三是狠抓队列训练**，提升队员风纪面貌，积极参与全市城管执法系统队列会操比赛，并荣获二等奖。

（三）增强人才厚度，塑造高素质执法队伍新形象

坚持“先锋示范，人才辈出”的队伍发展战略，按照“三全四化”的工作要求，分层分类管理人才，初步形成了具有静安特色、体现行政执法行业属性的人才培养工作方法。

1. 凝心聚力，建立人才梯队

一是加强新进人员管理。高度重视对新进人员的录用和转正，开展谈心谈话工作，加深新人对行业认知，帮助新人快速完成角色转变。**二是夯实人才梯队建设**。

完善“四个层级”（挂职青年-班组长-见习科（队）长-科级领导干部）后备人才干部库，做好干部培养与选拔。三是开展第三期挂职锻炼选拔和培养工作。完成 24 名挂职人员期满考核，不断扩充人才蓄水池，将挂职锻炼经历作为干部选拔和任用的重要参考。四是开展“岗位练兵 三能比武”活动。研究制定项目方案，着力提升全员业务素质和履职能力，局系统 392 人参加，参与率 83.76%。

2. 强基固本，完善培训体系

一是坚持分级分类培训。精准确定培训对象，结合不同层次、类型、岗位干部特点和需求，分级分类分专题设置班次。开展全员培训，分 4 批次、开展 8 轮培训，完成全系统 650 人次培训。二是坚持实用导向。精准设置培训内容，合理设置培训模块，构建专题化内容体系，以日常工作需求为导向，开展学习习近平法治思想、法治教育、心理健康培训、舆论应对、文化宣传、拆违等专项培训，确保培训重点集中、内容实用，切实提升队员履职能力。三是坚持多元培训方式。精准创新培训方式，运用专家报告、小组讨论、实地考察、现场教学等方式，增强培训吸引力和感染力。

3. 示范引领，选树先进典型

一是积极选树工作扎实、成绩突出的标杆典型。今年以来，共评选推送出市局级以上先进集体 3 个、先进个人 3 个，区级先进集体 2 个、先进个人 9 个，局系统内评选

出先进集体 13 个、先进个人 23 个，为全系统高质量发展营造了良好的氛围。二是做好先进典型的宣传工作，充分利用微信公众号开展系列先进典型报道，夯实“一人一居”城管社区工作室的纽带作用，加强与群众互动和宣传；排演话剧《星火相传》，先后在市局、市建交系统展演，以群众喜闻乐见的方式讲好城管执法故事，塑造新时代城管执法者新形象。三是打造行业品牌，依托 7·15 城管公众开放日、“局长热线”“夏令热线”等平台开展品牌化、特色化的行业活动，打造辐射全区的活动载体和人人期待的“保留节目”，推动实践活动成果转化，解决群众“急难愁盼”问题。

（四）拓展党建维度，打造行业党建新标杆

始终坚持和加强党的领导，强化敢担当、勇作为的信念，落实疫情防控；秉持守初心、担使命的精神，持续推进政治建设；坚持强组织、聚合力的原则，深化党建联建。

1. 担当作为，扎实开展疫情防控

充分发挥党员模范作用，提高政治站位，切实扛起疫情防控责任，一以贯之做好疫情防控工作。一是组织力量持续支援站区、口岸防疫工作，选派 5 批次、共 75 人参与上海火车站疫情防控工作；持续抽调 10 批次、共 21 人参与浦东、虹桥两大机场联防联控保障工作。二是保障疫苗接种工作，派出 10 批次、共 140 人前往静安体育中心保障疫苗接种工作；同时，与石门二路街道结队，选派 4 批次，合计 200 人次参与推进疫苗接种，重点对地铁口、商

圈、工地、旅游景点等区域开展排查，圆满完成任务。三是**落实沿街商户疫苗接种工作**，累计排摸重点类型商户数1845家，动员接种人数1万余人，实现沿街商户疫苗接种全覆盖。

2. 深学细悟，筑牢思想根基

紧紧抓住学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，将深入学习习近平总书记考察上海等重要讲话精神以及《习近平谈治国理政》等重要内容作为首要的政治任务，持续开展并巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育，推进“四史”学习教育向纵深发展。**制定局系统“党史”学习教育方案**，形成两张清单（“规定清单”+“自选清单”），开展参观国歌纪念馆、观看《辅德里》、学习习总书记“七一”重要讲话等20场党史学习活动。**结合建党百年，加强平台宣传**。改版微信公众号，形成百学、百务、百进、百秀四个栏目板块，累计发布公众号300余篇，为庆祝中国共产党建党百年营造浓厚的氛围；开展全系统庆祝中国共产党成立100周年暨“七一”表彰大会，重温党的光辉历史，歌颂党的辉煌成就。**运用“学习强国”平台**，每月通报全系统50强积分集体和个人排名，我局荣获2021年度区“学习强国”优秀组织奖。

3. 政治统领，加强行业党建

在执法体制改革背景下，牢牢抓住党建这个“牛鼻子”，以行业党建为统领，持续深化与街道的区域化党建联建，鼓励中队与机关支部、辖区内建设施工企业开展支

部共建。以党建促业务，以业务强党建，针对新划转执法事项，加强和工地的党建联建，有效提高工地文明施工水平，提升执法效能，推动党建和业务双提升。以行业党建为抓手，推进示范、规范化中队创建工作，共组织开展业务培训会 3 次，完成队伍规范化建设预检 11 次、复检 8 次，3 家规范中队和 5 家示范中队顺利通过复检。

4. “严”字当头，深化作风建设

一是加强队伍纪律建设，根据市局工作要求，开展“强基础、转作风、树形象”工作，制定专项行动方案并组织实施。二是开展“我为群众办实事”系列活动。落实对口联系基层党组织制度，走基层为群众办实事，开展调研指导 8 次，开展项目活动 49 次，全系统参与活动 674 人次，解决群众“急难愁盼”问题 7 个。三是加强廉政建设。签订《落实党风廉政建设责任承诺书》，做到党风廉政建设工作与业务工作同部署、同落实、同检查、同考核。根据区纪委要求，开展党风廉政教育月活动，制定实施方案，围绕“学史明廉 守正力行”，集中组织开展“六个一”。以作风纪律教育工作为契机，开展各类学习活动 72 次，参与活动 1760 人次；撰写学习心得体会、个人剖析材料各 485 份；形成问题清单、措施清单、整改清单各 24 份，涉及问题 91 个，全部完成整改。

二、2022 年工作计划

2022 年是全面开启实现第二个百年奋斗目标新征程的关键一年，是实施“十四五”规划的关键之年，是街镇

综合执法体制改革后第一年。全局上下要立足全区发展大局，紧紧围绕“十四五”规划目标，以打造现代化治理标杆为指引，以推进高质量发展为主题，着力构建综合执法新体制新格局，服务经济社会发展，切实提升群众获得感、满意度，以实际行动迎接党的二十大和市第十二次党代会胜利召开。

（一）深化执法体制改革，持续推进执法体制建设

紧紧围绕“一清单、两意见”文件精神，切实履行“统筹、协调、指导、监督、培训”的行业管理职责，以系统性谋划、整体性推进的根本方法抓业务、管队伍。

1. 坚持统筹、协调

一是**统筹队伍管理**，将深化“1+4”文件作为保持执法队伍专业性、规范性的关键抓手，在区委编办、区公务员局指导下，统筹建立人员招录、培训、选拔、晋升、交流、考核等队伍管理机制，开展优秀干部挂职锻炼，为各街镇选拔人才提供依据和保障。二是**建立健全与街镇及相关管理部门的工作联络机制**，推进条块联动，加强管执联动，整合街镇执法力量和相关管理部门资源，尤其在小区物业管理、工地文明施工、渣土运输处置等跨部门执法事项上形成合力。三是**以街镇综合执法评议制度为抓手**，健全综合行政执法体制，加强评议报告结果运用，确保权责清晰、指挥顺畅、运行高效。

2. 加强指导、监督、培训

一是**强化业务指导**。加大案卷评查力度，制定案卷

评查专项方案，总结推广可供借鉴的优秀案例、典型做法；构建常态长效的一线执法答疑解惑机制，为基层依法行政工作提供有力支撑；充分发挥案审会商、会签制度的作用，推进重大法核流程优化。**二是创新执法监督。**将重点工作纳入专项督察内容，推进工作落实；持续深化“非现场督察”模式，推动执法监督向智能化方向转型；推动《执法监督建议书》机制落地，促进督察问题整改；推进“督件”向“案件”的转化，对督察中发现的问题和反复诉件，督促启动执法程序，提升督察成效。**三是加大培训力度。**认清培训短板，健全培训体系，分层分类开展干部培训教育，明确培训重点；结合新颁布新修订的法律法规、新划转事项等内容，持续开展全员培训，并将街道相关人员和相关部门人员纳入培训范围；做好心理培训这张特色名片，提升队员的身心健康。

（二）融入社会治理，提升群众获得感和满意度

一是持续巩固拆违工作。持续推进存量违建拆除、专项整治、新建违建管控、投诉督办处置。开展违建治理提倡动态评价，打造一批“零违建”居村，积极创建无违建示范街镇。进一步加强拆违信息化建设，不断提升巡查、判别能力。**二是持续提升工单处置水平。**进一步提升先行联系率、处置完成率、处置回复率、处置结果满意率和处置人员态度满意率等诉件办理“五率”指标；加强对群众反映突出、反复投诉的诉件再梳理、再排查，建立重复投诉件数据库，加强对投诉工作的全过程监督，不断提升投

诉处置工作质量和破解城市环境难题顽症的能力。强化对市民投诉突出问题的分析研判，加大“诉转案”工作力度。**三是夯实城管社区工作室。**继续推进社区工作室规范化建设，完善社区工作室职能，进一步加强与“三驾马车”的联动，形成合力提升基层治理效能。推动城管工作室进楼宇，拓展城市共建共治共享格局。健全人民建议征集工作常态长效机制，着力推动成果转化应用。

（三）聚焦执法业务，服务区域经济社会发展

一是着力提升“四个环境”。加大街区环境、生态环境、人居环境的执法力度，全面提升环境品质；加强夜市经济执法保障，助力优化营商环境。**二是加大专项整治力度。**开展文明城区复评专项整治行动，严格标准、细化措施，提升城区品质；开展生活垃圾专项整治行动，加强管执联动，巩固提升垃圾分类成效；深入开展建筑工地治理，实现工地文明施工水平明显提升；开展进博会保障等专项整治行动，加强重点区域城区环境整治，补齐城市管理短板。**三是夯实综合执法法治基础。**严格推进落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核“三项制度”，强化法制员队伍建设，构建常态长效的一线执法答疑解惑机制，为基层依法行政工作提供有力支撑。落实“谁执法谁普法”责任制，持续推进“法润静安”项目品牌建设，将执法办案与普法工作深度融合，结合“十分钟法治文化圈”做好阵地建设，扩大普法影响力。加强管执联动，推进源头治理，督促落实执法建议书制度。提升立法采集

的复合效应，推进全过程民主。**四是积极开展招商引资工作。**积极响应区委、区政府的工作部署，完成税收规模千万级项目“保一争二”、税收规模百万级项目2个；积极配合相关部门投资促进工作的沟通和协调，形成招商引资工作合力。做好安商、稳商工作，落实企业服务和常态化走访工作，定期维护企业服务信息，结合实际提供政策支持。

（四）推进数字化转型，发挥科技赋能乘数效应

一是加强应用场景建设。聚焦城管执法重点领域，围绕街面环境、施工秩序、居住安全等方面，开发智能应用场景，探索“非现场执法”，推动“智慧城管”融入城市日常治理，形成全方位、广覆盖、立体化的智慧治理架构。**二是加强数字治理。**健全城管执法数据治理规则，全闭环、系统性优化城管执法数据采集、协同、共享、应用等各流程环节，提高数据质量。以大数据为支撑，推动决策科学化、服务高效化、执法精准化，实现态势全面感知、风险监测预警、趋势智能研判、资源统筹调度。**三是创新勤务模式。**升级“智慧城管”平台，推广应用“非现场执法”“双随机、一公开”、分类分级监管模式，进一步提高执法科学化、精细化、智能化水平。

（五）坚持党建引领，提升行业党建水平和文化影响力

一是织密疫情防控网。持续深化疫情常态化防控，增强责任担当意识，做好沿街店面、楼宇等重点领域常态化

疫情防控宣传和巡查，积极支持火车站、机场等口岸联防联控工作，加强夜市经济执法保障。

二是构建文化交流平台。依托行业党建，开展 7·15 城管公众开放日活动，提升文化影响力。定期举办政工例会，促进基层党组织负责人主动抓党建，推进基层党建各项工作。依托市局 100 个红色教育活动点，与住宅小区、街镇中队、长三角区域中队党组织之间开展联建、联学活动，加强基层党建工作的协调配合。依托区域化党建联建，深化“双结对”，实现资源互补，做大“朋友圈”，为群众提供实实在在的服务。

三是做好选树典型工作。把行政管理、综合执法、优秀青年人才作为重点培养对象，依托庆祝建团 100 周年活动、“城管先锋”、“青年菁英”“双十佳”、立功竞赛等平台，积极选树典型，加大宣传力度，在全系统形成“比学赶超”的良好氛围。